

LA QUALITÉ S’AFFICHE !

CERTIFICATION

2020

2026

Référentiel HAS



INFECTIONS ASSOCIÉES AUX SOINS (IAS)

Consommation de solutions hydroalcooliques (SHA)

SHA	2024	2025	Evolution
Consommation hydroalcooliques	Score : 132%	Score : 173%	➔

INDICATEURS QUALITÉ & SÉCURITÉ DES SOINS

Objectif : Mesurer la qualité de tenue du dossier patient.

IQSS (%)	2024	2025	Evolution
Prise en charge de la douleur	/	Valeur : 100 Classe : A	➔
Projet de soins, projet de vie	Valeur : 94% Classe : A	/	➔
Qualité de la lettre de liaison à la sortie	/	Valeur : 99% Classe : A	➔

SATISFACTION DES PATIENTS À L'IMA

E-SATIS*	2023	2024	2025	Evolution
Satisfaction globale	76,58 /100	77,48 /100	77,22 /100	➔

CLASSEMENT E-SATIS*



➔ Stable
par rapport à la campagne précédente

SCORE DE SATISFACTION PAR DIMENSION

DIMENSION E-SATIS*	2023	2024	2025
Accueil du patient	86.17/100	81.93/100	85.78/100
Prise en charge médicale et paramédicale	82.22/100	83.2/100	81.85/100
Lieu de vie	77.47/100	80.9/100	79.77/100
Repas	59.98/100	49.1/100	61.7/100
Organisation de la sortie	64.97/100	72.65/100	66.13/100

* Ces résultats proviennent des questionnaires e-Satis. C'est un dispositif national de mesure de la satisfaction des patients hospitalisés en hospitalisation complète.